

Relazione sui reclami 2013

Nel periodo compreso tra il 2 gennaio ed il 31 dicembre 2013 la Società ha ricevuto n. 106 reclami, di cui

<i>non accolti</i>	78
<i>accolti</i>	28

Nel dettaglio, le casistiche verificatisi sono riconducibili a:

Applicazione delle condizioni	n. 12
Esecuzione delle operazioni	n. 21
Aspetti organizzativi	n. 19
Personale	n. 4
Comunicazioni	n.10
Frodi smarrimenti	n. 5
Merito di credito	n. 2
Rimborso premio	n. 33

Reclami lavorati: n. 106

Tempo medio di risposta sui reclami lavorati: 14 giorni di calendario (tempi richiesti da normativa 30 gg.)