



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ART. 13 Digs N. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

BNL Finance SpA, con sede in Roma, viale Altiero Spinelli n. 30, 00157 Roma, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di BNL SpA - BNP Paribas S.A., Parigi (d'ora d'innanzi per brevità anche "BNL Finance"), in qualità di "titolare" del trattamento, con la presente informativa Le fornisce alcune informazioni riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali.

FRONTE DEI DATI PERSONALI

BNL Finance tratterà i dati personali, inclusi quelli sensibili, per lo svolgimento dell'istruttoria che Lei ci fornirà direttamente o che acquisirà (ad esempio, in occasione delle interrogazioni delle banche dati degli Enti Pensionistici/Datoriali al fine della verifica della quota cedibile o consultando altre banche dati) nonché quelli che acquisirà nel corso dell'esecuzione del contratto da Lei o da terzi. BNL Finance potrebbe, inoltre, raccogliere ulteriori Suoi dati personali – previa apposita informativa – attraverso l'utilizzo, da parte Sua, di applicazioni (APPLICATION SOFTWARE c.d. "app") o programmi informatici da Lei utilizzati per fruire dei servizi/prodotti offerti da BNL Finance.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

BNL Finance tratterà i Suoi dati personali, acquisiti attraverso i canali di cui al paragrafo che precede, per le seguenti finalità:

- a) adempimento ad ogni obbligo regolamentare o normativo e ad eventuali richieste delle competenti Autorità o di Organi di vigilanza e controllo (come disposizioni in materia di legge Antiriciclaggio e Antiterrorismo, disposizioni in materia di Trasparenza);
- b) adempimento, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste;
- c) finalità legate alla tutela del credito, alla valutazione del merito creditizio, alla prevenzione del sovra indebitamento anche in occasione di eventuali futuri finanziamenti nonché alla verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione da Lei fornita e delle informazioni da Lei rilasciate, alla prevenzione del rischio frodi, al contrasto delle frodi subite;
- d) finalità contrattuali, connesse e strumentali alla conclusione del contratto, alla sua esecuzione, alla gestione dei pagamenti ed all'eventuale inadempienza da parte Sua (recupero crediti e contenzioso).

Il conferimento del consenso al trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui alla lettera a) non è richiesto in quanto il trattamento è necessario per legge, mentre per le finalità b) c) d) è obbligatorio e il rifiuto comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

- e) finalità funzionali all'attività della Società per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
 - rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela (customer satisfaction) sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Società eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
 - svolgimento di attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi del Gruppo Bancario BNL e del Gruppo BNP Paribas effettuate attraverso corrispondenza ordinaria, telefono, internet, strumenti automatizzati di comunicazione, ecc.;
 - indagini di mercato;
 - profilazione ai fini commerciali, tramite la raccolta ed elaborazione di dati afferenti i clienti della Società, avvalendosi anche della collaborazione delle altre entità del Gruppo BNP Paribas in Italia.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la **sicurezza** e la **riservatezza** dei dati stessi, anche in caso di utilizzo di canali alternativi a quello tradizionale ("canali a distanza"), quali, ad esempio, i servizi telefonici, i servizi telematici nonché altre iniziative di canale basate sull'interazione via internet.

I sistemi e le procedure preposti al funzionamento del Call Center della BNL Finance acquisiscono alcuni dati riferiti alle chiamate dei clienti (a titolo esemplificativo, il numero remoto del chiamante - laddove non occultato -, i dati di navigazione nell'alberatura dell'IVR - cioè le azioni/digitazioni che il cliente compie per accedere ai vari servizi -, la durata della chiamata, nonché, solo nei casi espressamente previsti e previo avviso all'interessato, la registrazione audio della chiamata).

I dati sopra citati vengono trattati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del Call Center, per controllarne il corretto funzionamento e garantire la sicurezza, nonché per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali illeciti, ai danni della BNL Finance o dei clienti della stessa.

I dati sono conservati per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di Antiriciclaggio, ed aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

I Suoi Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione da Lei richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti.

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati i soggetti designati da BNL Finance e/o Responsabili del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento è consultabile sul sito web della BNL Finance, link "privacy".

SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Ai fini dell'instaurazione ed esecuzione del rapporto, e quindi senza il Suo consenso, BNL Finance può comunicare i Suoi dati a soggetti esterni rientranti nelle seguenti categorie di soggetti:

- società del Gruppo BNL e/o del Gruppo BNP Paribas, situate anche all'estero, con riferimento alle informazioni relative alle operazioni poste in essere, ove ritenute "sospette" ai sensi dell'art. 41, comma 1 e 2, del D.lg. 21 novembre 2007, n. 231 ovvero qualora ritenute idonee a costituire una violazione delle norme disciplinanti l'attività bancaria ai sensi e per gli effetti dell'art 52 - bis, co. 1 TUB;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative ai pagamenti, effetti, assegni e altri titoli;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione delle reti di telecomunicazioni;
- società assicurative per la sottoscrizione della polizza assicurativa a copertura del rischio vita e/o perdita d'impiego da parte di BNL Finance in veste di contraente e beneficiario; si ricorda che la polizza assicurativa è obbligatoria, a norma del D.Lgs. nr. 180 del 5 gennaio 1950, per il perfezionamento del contratto di finanziamento contro cessione fino a un quinto dello stipendio o della pensione e contro delegazione di pagamento;
- soggetti che svolgono, anche legati da rapporti di collaborazione, le seguenti attività: a) la trasmissione, l'imbustamento il trasporto e lo smistamento delle comunicazioni con la Clientela; b) l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la Clientela; c) la fornitura di assistenza alla Clientela (ad esempio attraverso "call center", "help desk", eccetera); d) la rilevazione dei rischi finanziari e creditizi, allo scopo di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza; e) attività di controllo, revisione contabile e certificazione delle attività poste in essere da BNL Finance, svolte da soggetti terzi, anche nell'interesse della Clientela; g) attività riguardanti la cessione/copertura dei crediti svolta in qualità di controparti contrattuali di BNL Finance h) attività di recupero crediti e attività a questo collaterali i) controllo, revisione e certificazione delle attività di BNL Finance; l) vigilanza e supervisione; m) consulenza legale e fiscale.

Tali soggetti potranno trattare i Suoi dati personali in qualità di Responsabili del trattamento, per conto di BNL Finance e secondo le istruzioni da quest'ultima impartite ovvero in piena autonomia, in qualità di Titolari autonomi, esclusivamente per finalità inerenti all'instaurazione ed esecuzione del rapporto e per lo svolgimento di attività strettamente connesse a queste. Ci riferiamo, in relazione a tale ultima ipotesi, ai casi in cui il trattamento dei dati richieda, sia pur nell'ambito delle predette attività, l'utilizzo di sistemi informatici/applicativi gestibili solo direttamente dalla società terza in qualità di autonomo titolare.

Facciamo presente che i Suoi dati, al fine di dare esecuzione al contratto o, qualora lei presti gli appositi consensi per una delle finalità in vista delle quali sono stati richiesti, potrebbero essere inviati a società aventi sede in paesi Extra UE, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

I Suoi dati non sono oggetto di diffusione.

DIRITTI DI CUI ALL'ART. 7 DEL D.LGS. N. 196/2003

La informiamo, infine, che l'art. 7 del Decreto legislativo 196 del 2003 garantisce all'interessato (persona fisica e ditta individuale) l'esercizio di **specifici diritti a tutela dei Suoi dati personali**. In particolare, il diritto di ottenere:

1. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
3. inoltre: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Potrà opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali a Lei riferibili, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Le segnaliamo, tuttavia, che qualora si opponesse al trattamento di Suoi dati personali che risultassero necessari per dare esecuzione al contratto in essere con BNL Finance, quest'ultima potrebbe non essere in grado di dare ulteriormente esecuzione al contratto. Inoltre, qualora dovesse richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali, BNL Finance potrebbe non dar seguito alla Sua richiesta limitatamente a quei dati che la legge o eventuali disposizioni di Autorità di vigilanza impongano di conservare o che potrebbero essere necessari per tutelare i propri diritti in sede giudiziaria.

Le richieste possono essere indirizzate alla BNL Finance SpA – viale Altiero Spinelli n 30, 00157 Roma, ovvero alla casella di casella di posta elettronica bnlfinance@bnlmail.com

Facciamo presente, infine, che la presente Informativa potrà essere oggetto di aggiornamenti/integrazioni nel corso del rapporto. Di tali aggiornamenti Le verrà data più ampia informazione con tutte le modalità a disposizione della BNL Finance (sms, messaggio in area privata, avviso in comunicazione periodica, mail, pubblicazione sul sito internet). Per quanto ovvio, laddove le modifiche in questione riguardino finalità di trattamento per le quali è necessaria la manifestazione di un Suo eventuale consenso, sarà cura della BNL Finance provvedere all'acquisizione dello stesso.

BNL FINANCE SPA

(FOGLIO 2 DI 2 aggiornato il 05/01/2018)